

ГБУСОВО «Гусевской психоневрологический интернат»

**Независимая оценка качества
условий оказания услуг
(анкеты, протокол)**

2022 год

Гусь-Хрустальный район
(наименование района)

В таблице по каждому учреждению проставить только знак «+», при положительном ответе знак «+», при отрицательном ответе знак «-»

| № п/п | Показатели оценки качества | Краткое наименование учреждения | |
|-------|--|---------------------------------|--|
| | | Гусевской ПНИ | |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы: | | |
| | 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; | + | |
| | 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; | + | |
| | 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги; | + | |
| | 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | + | |
| | 5) о руководителе, его заместителях, руководителей филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); | + | |
| | 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | + | |
| | 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | + | |
| | 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | + | |
| | 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; | + | |
| | 10) о финансово-хозяйственной деятельности; | + | |
| | 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; | + | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|
| | правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; | | | | | |
| | 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; | + | | | | |
| | 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. | + | | | | |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг: | | | | | | |
| 2. | 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | + | | | | |
| | 2) наличие и понятность навигации внутри организации; | + | | | | |
| | 3) наличие и доступность питьевой воды; | + | | | | |
| | 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | + | | | | |
| | 5) санитарное состояние помещений организации; | + | | | | |
| | 6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); | + | | | | |
| | 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.); | + | | | | |
| Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: | | | | | | |
| 3. | 1) оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; | + | | | | |
| | 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | + | | | | |
| | 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | + | | | | |
| | 4) сменных кресел-колясок; | + | | | | |
| | 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | + | | | | |
| Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | | |
| 4. | 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | + | | | | |
| | 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | + | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); | + | | | |
| | 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | + | | | |
| | 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); | + | | | |
| | 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | + | | | |